



Kanin og gnaver

Kanin og gnaver sygeforsikring
Forsikringsbetingelser -
01-2019-Kanin & Gnaver

Indholdsfortegnelse

1. Generelt for sygeforsikringen	1
1.1 Når du læser betingelserne	1
1.2 ID mærkning	1
1.3 Forsikringens varighed	1
1.4 Forsikringssum	1
1.5 Ikrafttrædelse af forsikringen	1
1.6 Igangværende sygdom, symptomer eller behandling heraf	1
1.7 Helbredsoplysninger om dyret	1
1.8 Vaccination og krav herom	1
1.9 Salg, ejerskifte eller død	2
1.10 Hvor dækker sygeforsikringen	2
2. Betingelser for sygeforsikringen	2
2.1 Anmeldelse af skade	2
2.2 Den maksimale forsikringssum	2
3. Hvad dækker sygeforsikringen?	3
4. Behandlinger i sygeforsikringen	3
5. Karensperiode	4
6. Selvrisiko	4
7. Behandlingsperiode	4
8. Medicindækning	5
9. Genoptræning	5
10. Kejsersnit	6
11. CT og MR scanninger	6
12. Øjenlidelser	6
13. Neutraliseringer (sterilisation/kastration) og hormonbehandlinger	7
14. Viral/ Rabbit Haemorrhagic Disease og Myxomatose (kaninpest)	7
15. Aflivning	7
16. Tænder	8
16.1 Særlig tanddækning	8
17. Arvelige og medfødte lidelser	8
18. Undtagelser	9
19. Aftalegrundlag	10
19.1 Fortrydelsesret og opsigelse	10
19.2 Hvordan fortryder du	10
19.3 Opsigelse og gebyrer	10
19.4 Betaling af præmien	10
19.5 Indeksregulering	10
19.6 Adresseændring	10
19.7 Forsikringens varighed	11
19.8 Ændring af dækninger og præmie	11
19.9 Klagemulighed	11
20. Ordforklaringer til betingelserne	11

1. Generelt for sygeforsikringen

Af policen fremgår det hvilket dyr, der er forsikret, samt nærmere oplysninger om dyret og valg af forsikring. Sygeforsikringen dækker for den sygdom og ulykke, som måtte ske/tilkomme det på policen angivne dyr.

1.1 Når du læser betingelserne

Din police viser dig dit valg af dækning med de for dig gældende summer og selvrisikobeløb. Betingelserne er gyldige og generelle for alle sygeforsikringer.

Vær opmærksom på at visse behandlinger og behandlingsformer har en fastsat maksimums sum til rådighed, samt at nogle dækninger har specifikke forbehold.

1.2 ID mærkning

Det forsikrede dyr skal være ID-mærket, enten i form af en læsbar tatovering eller chip.

1.3 Forsikringens varighed

Sygeforsikring er livsvarig og uden nedskrivning på grund af alder. Forsikringen ophører først, når det forsikrede dyr dør eller policen opsiges.

1.4 Forsikringssum

Forsikringssummen udgør maksimalt kr. 15.330 pr. år (index 2019) eller pr. skade. Summen indeksreguleres årligt.

1.5 Ikrafttrædelse af forsikringen

Dato for ikrafttræden af forsikringen fremgår af policen.

Forsikringen træder i kraft, når selskabet har modtaget anmodning herom, og denne er godkendt af ETU Forsikring.

Selskabet forbeholder sig ret til at afslå indtegnelse af forsikringen eller tilbyde denne på særlige vilkår.

Ved overtagelse fra andet selskab sættes ikraft dato altid til at være dagen efter ophør af forsikringen i tidligere selskab, med mindre andet angives.

Ved nytegnelse af sygeforsikring er der 14 dages karenstid, hvor forsikringen ikke dækker behandling og undersøgelse af tilkommen eller igangværende sygdom.

Se mere om karenstid under punkt 5.

1.6 Igangværende sygdom, symptomer eller behandling heraf

Forsikringen dækker ikke igangværende, symptomgivende, kroniske eller på anden måde behandlingskrævende sygdomme, der er opdaget og/eller behandlet inden forsikringens ikrafttræden.

Hvis behandling af en sygdom eller skade strækker sig ind i forsikringstiden, vil der ligeledes ikke være dækning for disse.

Dette gælder uanset hvilken dækning, der er tegnet og gælder også, hvis der er tale om en overflytning til ETU Forsikring fra et andet forsikringsselskab.

1.7 Helbredsoplysninger om dyret

Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger på dyret.

Urigtige oplysninger om dyret, herunder for eksempel race, alder, nuværende eller tidligere helbredsoplysninger, kan medføre at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

ETU Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger om dyret hos dyrlæge eller anden relevant part. Evt. udgifter hertil afholdes af forsikringstager.

1.8 Vaccination og krav herom

Det er din pligt at sørge for at kaninen er behørigt vaccineret mod Viral Hæmoragisk Syndrom og Myxomatose og i øvrigt følger de anvisninger, der udstedes af den Danske Dyrlægeforening ved udbrud eller trussel af og fra smitsomme sygdomme.

Hvis der er foretaget en gyldig titertest, og dyret i øvrigt er vaccineret som anbefalet af din dyrlæge, anses dette også for at være i overensstemmelse med ovenstående.

Fravigelse heraf er kun gyldig, hvis kaninen har reageret allergisk på forskellige afprøvede vacciner, og dette kan dokumenteres af din dyrlæge.



1.9 Salg, ejerskifte eller død

Ved salg, ejerskifte eller aflivning af dyret ophører forsikringen, og for meget betalt præmie refunderes til forsikringstager. Det påhviler forsikringstager at afmelde forsikringen. Opsigelsen skal være selskabet skriftligt i hænde, førend der kan foretages endeligt ophør. Såfremt den nye ejer af dyret ønsker at fortsætte forsikringen, indtegnes den nye ejer efter de almindelige regler med mulighed for samme dækning som tidligere og en evt. karenperiode bortfalder.

De nye ejere kan altid få samme dækning, som dyret tidligere har haft, men samme præmie kan ikke forventes.

1.10 Hvor dækker sygeforsikringen

Sygeforsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed fra udrejsedatoen.

Forsikringen forudsætter, at forsikringstager har adresse i Danmark.

2. Betingelser for sygeforsikringen

Forsikringen dækker behandling og undersøgelse som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode med den i policen angivne maksimale erstatningssum.

I skemaet herunder er alle summer angivet med indeks 2019. Alle summer indeksreguleres årligt.

Betingelser og dækning	Summer	Bemærkninger
Maksimale forsikringssum	Kr. 15.330	Summen gælder pr. år og pr. skade
Selvrisiko	Kr. 797	Gælder pr. diagnose.
Genoptræning	Kr. 4.248	Gælder pr. forsikringsår – summen skal indeholdes i den årlige maksimale erstatningssum.
Receptpligtig medicin	Kr. 1.594	Gælder pr. forsikringsår.

2.1 Anmeldelse af skade

Enhver skade, der er eller formodes at være omfattet af forsikringen, skal så hurtigt som muligt anmeldes til selskabet.

Du kan anmelde online på MIT ETU på hjemmesiden <https://etu.forsikringer.dk/minesider/skadeanmeldelse>

- her skal du bruge dit Nem-Id for at logge på.

Du kan også fremsende anmeldelsen med en uddybende forklaring af hændelsen samt faktura til den mail, der fremgår af selskabets hjemmeside.

Du kan også altid ringe til os og få hjælp til anmeldelsen.

2.1.1 Direkte refusion

Flere dyreklinikker/hospitaler tilbyder at lave en direkte skadeafregning. Det betyder, at vi afregner direkte med dyrlægeklinikken/hospitalet, og du betaler alene det, der ikke er omfattet af forsikringen – herunder din selvrisiko.

En direkte refusion skal fremsendes enten ved, at du som forsikringstager anmelder skaden eller ved, at dyrlægen fremsender faktura og evt journal og nyttig information til den mail adresse, der fremgår af vores hjemmeside.

Faktura på udførte behandlinger skal altid udstedes i forsikringstagerens navn.

Selskabet hæfter ikke for eventuelle renter og gebyrer, der pålægges fakturaen som følge af for sen betaling.

2.1.2 Gebyr for direkte refusion til dyrlægen

Hvis der opkræves et gebyr for at gennemføre direkte skaderefusion, modregnes denne opkrævning i den udbetalte erstatning.

Gebyret afregnes af forsikringstager til dyrlægen evt. sammen med den fratrukne selvrisiko.

2.2 Den maksimale forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er kr. 15.330 (index 2019).

Beløbet er det maksimale erstatningsbeløb, der kan erstattes pr. forsikringsår og pr. skade. Summen indeksreguleres årligt.



3. Hvad dækker sygeforsikringen?

Forsikringen dækker behandling og undersøgelse, som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode. For alle behandlinger og undersøgelser gælder, at de skal være medicinsk motiveret og nødvendige for fastlæggelse af diagnosen, lige som de til enhver tid skal følge gældende retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

Behandling af sygdom eller ulykke foretaget i udlandet, dækkes i det omfang, det er muligt at redegøre og afklare for behandlingsudgifterne, som var de sket og foretaget i Danmark.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Ulykke	✓	Ved et ulykkestilfælde forstås, at den forsikrede kat kommer ud for en ulykke. Definition af ulykke. Definitionen for en ulykke er en tilfældig udefrakommende begivenhed med indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette som følge.
Sygdom	✓	Der dækkes for behandling og undersøgelser af al sygdom, der ikke er undtaget eller på anden måde nævnt i betingelserne.

4. Behandlinger i sygeforsikringen

Vilkår	Dækning	Betingelser
Ophold på dyreklinik eller hospital	✓	Opholdet skal være nødvendigt som led i behandlingen af den sygdom eller skade, der behandles for.
Operation samt narkose	✓	Der dækkes udgifter til operation, narkose samt materiale og medicin anvendt i den forbindelse. Hvis der i forbindelse med narkosen på en dækningsberettiget sygdom, skade eller undersøgelse, laves andre ikke-dækningsberettigede behandlinger, undersøgelser m.m, vil udgiften til narkosen blive dækket med 50%.
Forbrug af materialer og medicin	✓	Der dækkes for dyrlægeordineret halskrave og forbindingsmaterialer. Andre former for præventive foranstaltninger dækkes i rimelig og nødvendigt omfang.
Udgifter til laboratorieundersøgelser	✓	Herunder både udgifter til dyrlægens interne og eksterne laboratorie- undersøgelser. Kontrolprøver af blod, urin, fæces m.m. dækkes i et omfang, der er rimeligt for udredning af diagnosen og for afslutning af behandlingen Udgifter til prøvetagning og analyse af prøver, for eksempel ved titertest, seniorblodprøver og lignende, betragtes som forebyggende, og er derfor ikke dækket.
Røntgen	✓	Undersøgelsen skal være nødvendig som led i behandlingen af den sygdom eller skade der behandles for, og være begrundet for udredning af diagnosen. Kontrol undersøgelser dækkes i et omfang der er rimeligt for afslutning af behandlingen.
Andre undersøgelser for eksempel: ultralydsscanning, elektrokardiografi, endoskopi, termografi	✓	Undersøgelsen skal være nødvendig som led i behandlingen af den sygdom eller skade, der behandles for og være begrundet for udredning af diagnosen. Kontrolundersøgelser dækkes i et omfang, der er rimeligt for afslutning af behandlingen.
Dyrlægens vagttillæg for aften, weekend og helligdagskonsultation	✓	Dækkes såfremt det er nødvendigt med øjeblikkelig behandlingskrævende dyrlægehjælp. Hvis det vurderes, at behandlingen eller undersøgelserne ikke har været akutte og kunne være foretaget i almindelig åbningstid, dækkes de tillæg, der måtte være pålagt grundet behandling uden for almindelig åbningstid ikke.



Vilkår	Dækning	Betingelser
Sygdomme og skader opstået før forsikringstegning	✘	Der ydes ikke erstatning for skader eller sygdomme, som er opstået, har været symptomgivende eller er behandlet før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværing eller følger af disse skader sket i forsikringstiden.
Vaccination, sundhedseftersyn, tandrens og lignende	✘	Der ydes ikke erstatning til forebyggende behandlinger og undersøgelser, herunder sundhedseftersyn, vaccination, tandrens eller udstedelse af attester.
Loppekure, ormekure, medicinsk shampoo og lignende	✘	Disse produkter er ikke dækket, heller ikke hvis de anbefales af dyrlægen som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.
Adfærdsmæssige behandlinger	✘	Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke.
Alternativ behandling	✘	Udgifter i forbindelse med alternativ behandling, såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.

5. Karensperiode

Karensperiode er en venteperiode, hvor man ikke kan få erstatning fra forsikringen. Sygeforsikringen har en karensperiode, der gælder de første 14 dage efter tegning af forsikringen. I denne periode hæfter forsikringstager selv for de sygdomme og behandlinger, der måtte opstå.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Karensperiode ved sygdom	Fuld dækning efter 14 dage	Der dækkes ikke for sygdom, der har været symptomgivende, konstateret eller behandlet i denne periode.
Karensperiode ved ulykke	Ingen - der er fuld dækning fra dag 1.	Der afviges fra normalen på 14 dage, såfremt der er tale om et ulykkestilfælde, som forsikringstager ikke kan gøres ansvarlig for.
Karensperiode for unger under 16 uger	Ingen - der er fuld dækning fra dag 1.	Der afviges fra karensperioden, hvis dyret endnu ikke er fyldt 16 uger ved forsikringens ikrafttræden.
Karensperiode ved overtagelse fra andet selskab	Ingen - der er fuld dækning fra dag 1.	Ved overtagelse af sygeforsikring fra andet selskab, er der ingen karensperiode.

6. Selvrisiko

Forsikringen har en selvrisiko på kr. 797 (index 2019), som gælder for hver diagnose og i hver behandlingsperiode. Selvrisikoen er fast, og der er ikke nogen yderligere egenbetaling, af de erstatningsberettigede udgifter. Selvrisikoen indeksreguleres årligt.

7. Behandlingsperiode

En behandlingsperiode er 140 dage.

En behandlingsperiode er perioden fra sygdommen eller skadens oprindelse, til den er færdigbehandlet. Hvis behandlingen af sygdommen eller skaden strækker sig ud over 140 dage, vil der blive opkrævet en ny selvrisiko, derefter beregnes der igen en ny behandlingsperiode på 140 dage.



8. Medicindækning

Dækningen gælder receptpligtig medicin, som er ordineret af dyrlægen til den dækkede sygdom og skade. Dækning af medicinudgifter i forbindelse med sygdom eller skade følger forsikringens hovedforfald og ikke behandlingsperioden. Erstatningen for ovenstående skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum som nævnt under punkt 2.

Den udvidede dækning for receptpligtig medicin forudsætter at dyret er indtegnet med den udvidede dækning, inden den er fyldt 6 måneder, eller at forsikringen er overtaget fra andet selskab, hvor den har haft tilsvarende dækning.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Receptpligtig medicin	Ja, med op til kr. 1.594 (index 2019) Summen indeksreguleres årligt.	Herunder dækkes også inhalator og insulin samt depotmedicin, som dyrlægen giver i forbindelse med behandlingen.

9. Genoptræning

I forbindelse med dækningsberettiget skade dækkes beløb til genoptræning som eksempelvis massage, fysioterapi, svømmetræning, vandløbebånd etc. Genoptræningen skal være afledt af en dækningsberettiget sygdom eller skade og skal være efter dyrlægens ordinerings.

Genoptræningen skal være påbegyndt inden 4 uger efter dyrlægens ordinerings og skal være afsluttet senest 4 måneder efter samme ordinerings.

Ved køb af forudbetalte behandlinger, for eksempel ti-turs kort til genoptræning, dækkes dette først, når behandlinger er foretaget. Selskabet kan kræve en journal eller udspecificering af behandlingerne, inden der tilkendes erstatning. Klip, der ikke er brugt inden udløb af genoptræningsperioden på 4 måneder eller som er brugt på forebyggende behandlinger, erstattes ikke.

Forebyggende genoptræning uanset art dækkes ikke.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Genoptræning	Ja - der erstattes maksimalt kr. 4.248 pr. år (index 2019) Summen indeksreguleres årligt.	Erstatningen skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum pr. år jævnfør punkt 2.
Kiropraktik og osteopati	✓	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af selskabet.
Svømmetræning og waterwalker	✓	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af selskabet.
Massage og fysioterapi	✓	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af selskabet.
Laserbehandling	✓	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af selskabet.



10. Kejsersnit

Vilkår	Dækning	Betingelser
Kejsersnit og anden fødselshjælp	Ja, dette dækkes alene en gang i dyrets liv.	Dækkes, hvis moderens eller ungerens liv har været eller er i fare. Det er en betingelse for dækning, at dyret har været forsikret i selskabet i minimum 6 måneder.

11. CT og MR scanninger

Vilkår	Dækning	Betingelser
CT og MR scanninger	Ja, dog maksimalt to gange i dyrets liv	Erstatningen ydes under forudsætning af, at det er en dækningsberettiget sygdom eller skade, der behandles, samt at der er veterinærmedicinsk belæg for undersøgelsen, og at dette er nødvendigt af hensyn til fastlæggelse af diagnosen.

12. Øjenlidelser

Vilkår	Dækning	Betingelser
Øjenlidelser	✓	Der ydes erstatning for behandling af øjenlidelser- og sygdomme.
Forebyggende behandlinger i og omkring øjet	✗	Dyret, der tidligere har haft symptomer eller fået foretaget andre forebyggende behandlinger i og omkring øjet har, uanset alder ikke dækning for behandling heraf efterfølgende.
En- og ektropion samt cherry eye	✓	Behandling dækkes kun for dyr der er fyldt 2 år. Det samme gælder andre indgreb i og omkring øjet.
Sygdom og lidelse i tårekanalerne	✓	Behandling dækkes, lige som behandling for forsnævring og tilstopning af disse.



13. Neutraliseringer (sterilisation/kastration) og hormonbehandlinger

Vilkår	Dækning	Betingelser
Neutralisering som følge af sukkersyge	∕	Der dækkes dog såfremt behandlingen er medicinsk nødvendig, som følge af livstruende sygdomme i dyrets underliv og kønsorganer. Sygdomme og komplikationer i forbindelse med og i relation til behandling af og efter en ikke-dækningsberettiget neutralisering eller hormonel behandling, dækkes ikke, herunder for eksempel livmoderbetændelse som følge af falsk drægtighed.
Neutraliseringer (sterilisation & kastration)	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
Forebyggende neutralisering	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
Kemisk kastrering	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
P-piller og p-sprøjter	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
Kryptorchisme	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
Falsk drægtighed og hormonbehandling i forbindelse hermed	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.
Fertilitetsundersøgelser og -behandling	∕	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.

14. Viral/ Rabbit Haemorrhagic Disease og Myxomatose (kaninpest)

Vilkår	Dækning	Betingelser
Kaninpest m.fl.	✓	Behandling af Viral Haemorrhagic Disease og Myxomatose dækkes kun, såfremt dyret er tilstrækkeligt vaccineret efter producentens anvisninger.

15. Aflivning

Vilkår	Dækning	Betingelser
Aflivning	✓	Der ydes erstatning til aflivning og kremering af dyret. Såfremt dyret bliver aflivet som følge af en dækningsberettiget sygdom eller skade og det fra dyrlægens side vurderes at, det er sandsynligt at dyret vil få unødigt lidelse ved behandling af en i øvrigt dækningsberettiget sygdom eller ulykke. Der ydes ikke erstatning for andre ekstra udgifter, lige som der ikke ydes erstatning for urnekremering og udgifter hertil. Aflivningen skal altid være foretaget af en autoriseret dyrlæge.
Bortskaffelse	✓	Der ydes erstatning for almindelig bortskaffelse og fælles kremering af dyret.
Urnekremering	∕	Udgifter hertil vil blive fratrukket i erstatningen.
Obduktion	∕	Udgifter til obduktion dækkes kun såfremt det aftales med selskabet.



16. Tænder

I sygeforsikringen er der dækning for behandling af tandtraume og heraf affødt nødvendig og rimelig tandbehandling for skader, der skyldes, at en eller flere tænder er knækket eller flækket som følge af et ulykkestilfælde.

Tandbehandlingerne dækkes såfremt, det er dyrlægefagligt begrundet at mangel på behandling vil være til gene for dyret og være nødvendig samt rimelig for udbedring af skaden.

16.1 Særlig tanddækning

Udover dækningen for tandskade/tandtraume i sygeforsikringen yder denne udvidet forsikring erstatning i forbindelse med andre tandbehandlinger.

Udvidet tandbehandling er en del af den samlede udvidede forsikring, som er betinget af, at dyret har været under 6 måneder, da forsikringen trådte i kraft, eller at der er tale om en overflytning fra andet selskab, hvor dyret har haft tilsvarende dækning.

Hvilken dækning du har, fremgår af din police.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Tandtraume som følge af ulykke	✓	Der ydes erstatning til blivende tænder samt skader på tandkød, tunge og kæbe i forbindelse med skaden.
*Særlig tanddækning	Der dækkes med op til kr. 2.500 pr. forsikringsår. Summen indeksreguleres ikke	Der ydes erstatning til behandling på blivende tænder samt mælketænder. Summen skal indeholdes i den maksimale erstatningssum.
Rodfyldning på grund af tandsygdom	⌘	
Tandbyld	⌘	
Kariesangreb	⌘	
Tandrodsbetændelse	⌘	
Korrektion af forkert bid og/eller tandstillingsfejl	⌘	Dækkes dog såfremt dyret har særlig tanddækning og under forudsætning at det skønnes at være til gene for dyret.
Nedslidte tænder, tandsten eller generel dårlig tand- og mundstatus	⌘	Dette dækkes ikke, uanset dækning.
Tandrensning og tandstensbehandling	⌘	Dette dækkes ikke, uanset dækning.
Behandling af parodontose	⌘	Dette dækkes ikke, uanset dækning.
Kosmetisk behandling eller korrektion	⌘	Dette dækkes ikke, uanset dækning.

17. Arvelige og medfødte lidelser

Vilkår	Dækning	Betingelser
Arvelige og medfødte lidelser	⌘	Behandling af arvelige eller medfødte lidelser, herunder afledte lidelser af disse, dækkes ikke.
Medfødt brok	⌘	Dækkes ikke uanset hvilken type forsikring, der er tegnet
Misdannet brystben	⌘	Dækkes ikke uanset hvilken type forsikring, der er tegnet
Ganespalte	⌘	Dækkes ikke uanset hvilken type forsikring, der er tegnet
Kryptorchisme	⌘	Dækkes ikke uanset hvilken type forsikring, der er tegnet



18. Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for skader eller sygdomme, som er opstået, har været symptomgivende eller er behandlet før forsikringens ikrafttræden.

Dette gælder således ej heller forværring eller følger af disse skader sket i forsikringstiden.

Forsikringen dækker ikke igangværende, symptomgivende, kroniske eller på anden måde behandlingskrævende sygdomme, der er opdaget og/eller behandlet inden forsikringens ikrafttræden.

Dette gælder uanset hvilken dækning der er tegnet og gælder også, hvis der er tale om en overflytning til ETU Forsikring fra et andet forsikringselskab.

Vilkår	Dækning	Betingelser
Transport af dyret og andre kørselsomkostninger	⌘	Udgifter til transport i forbindelse af sygdom eller ulykke dækkes ikke. Ekstra udgifter pålagt en behandling i form af kørsel eller transport af dyrlægen er ikke dækket. Dette gælder uanset, hvilken dækning, der er tegnet. Dette gælder både transport af dyret og forsikringstagers transportudgifter.
Behandling med loppekur, shampoo, ørerens m.m.	⌘	Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade, samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (herunder orm, lus, lopper og flåter). Dette gælder også selvom produktet er receptpligtigt, og er anbefalet af dyrlægen som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.
Behandling af spy og maddiker	⌘	Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade, samt midler til behandling af indvortes og udvortes angreb af spy eller maddiker. Dette gælder også selvom produktet der behandles med, er receptpligtigt og er anbefalet af dyrlægen, som en del af behandlingen.
Foder og kosttilskud	⌘	Der ydes ikke erstatning til køb af foder, specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende. Dette gælder også selvom produktet er anbefalet af dyrlægen som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.
Adfærdsmæssige behandlinger	⌘	Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke.
Alternativ behandling	⌘	Udgifter i forbindelse med alternativ behandling, såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.
Transplantationer	⌘	Transplantationer af enhver art er ikke dækket. Operationer med indsættelse af proteser eller ledimplantat er ikke dækket uanset, hvilken forsikringsdækning, der er tegnet.



19. Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med ETU Forsikring udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell Virksomhed i det omfang, at disse ikke er fraveget.

19.1 Fortrydelsesret og opsigelse

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler vedrørende oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse følgende: Du har altid 14 dages fortrydelsesret. En sådan annullering af forsikringen er gebyrfrit. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir eller i e-Boks) har modtaget nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med mandag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag eller i en weekend, kan du vente til den følgende hverdag.

19.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal ske skriftligt, pr. brev eller e-mail inden fristens udløb.

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer og kundenummer.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal afgives til:

ETU Forsikring Hærvejen 8

6230 Rødekro info@etuforsikring.dk

19.3 Opsigelse og gebyrer

Du kan opsig dine forsikringer i ETU Forsikring med 30 dages varsel til den første i en måned. Du kan også opsig til hovedforfald af dine forsikringer.

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr.

Hvis du kun har haft din forsikring hos ETU Forsikring i mindre end et år, vil der blive opkrævet et gebyr. Gebyret dækker de omkostninger selskabet har, når der sælges og etableres en forsikring.

Opsigelse til hovedforfald er altid gratis.

Både forsikringstageren og ETU Forsikring er berettiget til at opsig forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

19.4 Betaling af præmien

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage. Præmien opkræves via BS Betalingservice – skulle denne fejle i tilmelding, vil der blive udsendt et girokort til forsikringstagerens e-Boks. Sammen med præmien opkræves tillige opkrævningsgebyr. Gebyr kan variere alt efter hvilken opkrævningstype, der er tale om.

Stempelafgift til staten berigtiges i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved. Påkrav om betaling sendes til forsikringstagerens e-Boks.

Betales præmien ikke senest den på opkrævningen anførte sidste rettidige betalingsdag, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien i forsikringstagerens e-Boks. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen.

Skulle forsikringen ende ud i et rykkerforløb, vil der blive opkrævet 3 på hinanden følgende varslinger, hvorefter forsikringen ophører, hvis ikke der er betalt det skyldige beløb. Disse rykkere inkl. gebyrer fremsendes til forsikringstagers e-Boks.

Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringsdækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

19.5 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres én gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Hvis intet andet fremgår, indeksreguleres forsikringssummerne hvert år den 1. januar.

Præmie og forsikringssummer reguleres i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik hvert år offentliggjort indekstal.

19.6 Adresseændring

Forsikringstageren skal straks give meddelelse til ETU Forsikring i tilfælde af adresseændring.



19.7 Forsikringens varighed

Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere ét år ad gangen, medmindre den skriftlig opsiges af forsikringstageren eller ETU Forsikring med mindst én måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

19.8 Ændring af dækninger og præmie

ETU Forsikring kan med én måneds varsel til forfaldsdagen, ændre forsikringsdækning og/eller præmie. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode.

Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

Forsikringspræmien vil i det år dyret fylder 6 år, stige med 10%. Stigningen vil have virkning fra hovedforfald efter det 6. fødselsår.

Præmien vil derefter stige med 10% pr år frem til dyret er fyldt 10 år. Derefter holdes præmien på det niveau den har ramt og ændres ikke yderligere.

Forsikring vil i hele dyrets forsikringstid, have samme dækning og betingelser uden nedskrivning af dækningsberettigede beløb og summer uanset alder.

19.9 Klagemulighed

Er du ikke enig i ETU Forsikrings afgørelse, kontakt skadeafdelingen, som har behandlet din forsikrings sag. Fører henvendelsen til skadeafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2 1572 København V www.ankeforsikring.dk

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værning.

20. Ordforklaringer til betingelserne

Albueledsdysplasi:

Albueledsdysplasi er en arvelig lidelse, der opstår på grund af fejludvikling af albueledet. Albueledet består udover ligamenter og ledkapsel af tre knogler: overarmsknoglen, spolebenet og albuebenet.

CT Scanning:

CT scanning er en form for avanceret røntgen af dyret, som giver et langt mere præcist billede af dyrets indre organer end almindelig digital røntgen kan give. En CT scanner er et avanceret røntgenapparat.

Depotmedicin:

Depotmedicin forstås som den medicin, der gives til dyret og gradvist udløses i dyrets krop. Depotmedicin afløser typisk den daglige dosering af medicin til dyret.

Elektrokardiografi (EKG):

Er en metode til at måle dyrets hjerteaktivitet og ledningsevne.

Endoskopi:

Er en kikkertundersøgelse, der foretages på dyret.

Forsikringsår:

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

Fraktur:

Er betegnelse for knoglebrud.

Hofteledsdysplasi (HD):

Hofteledsdysplasi er en arvelig lidelse, hvor hofteledet bliver ustabil. Normalt passer lårbenets ledhoved nøjagtigt ind i hofteskålen i bækkenet. Men ved hofteledsdysplasi kan der under opvæksten udvikles ustabilitet, så dyret får smerter, når den bevæger sig.

Hyposensibilisering (immunterapi):

En behandling mod allergi.

Dyret får indsprøjtninger med det stof, dyret er under mistanke for ikke at kunne tåle – og hermed forsøges at ændre dyrets immunforsvar.



ID Mærkning:

Kan foregå ved tatovering eller mikrochipning.

Inhalator:

Er et apparat, der anvendes ved hoste, astma, allergi m.v. og med samtidig brug af medicin til diagnosen f.eks. luftrørsudvidende medicin.

Insulin:

Medicin der anvendes ved behandling af sukkersyge (Diabets 1 og 2) hos dyret.

Krystalterapi:

Er en alternativ behandlingsform.

Kryptorchisme:

Når en eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

Tatovering:

Foregår ved at der tatoveres et nummer ind i dyrets øre i forbindelse med ID-mærkningen.

Mikrochipning:

Foregår ved, at der indføres en lille mikrochip ind under huden på dyret. Det er krav (fra 2011) ved rejse i EU at dyret er mikrochippet.

MR Scanning:

MR står for "Magnetic Resonans". Denne teknik benytter sig af, at dyr krop er opbygget af atomer, hvor der er elektriske ladede enheder. Når disse bliver påvirket af et kraftigt magnetfelt, ændrer de adfærd, og når de vender tilbage til deres oprindelige status afgiver de et signal, som kan modtages af maskinen og omformes til et billede.

Denne form for billeddiagnostik kan med fordel anvendes mange af de steder, hvor røntgendiagnostik ikke er tilstrækkeligt. Det bruges ofte ved mistanke om sygdomme og lidelser i hjerne og rygmarv. Det drejer sig typisk om diskusprolaps og kræftsvulster i hjerne eller rygmarv. Men også tumorer i dybtliggende strukturer i næsehulen og kæben kan afsløres ved en sådan skanning.

Osteochondrose (OCD):

Er betegnelse for ledmus.

