

# FORSIKRINGSBETINGELSER KANIN, MARSVIN OG HAMSTER



Vi sikrer det du holder af...

ETU Forsikring A/S • Hærvejen 8 • 6230 Rødekro • [www.etuforsikring.dk](http://www.etuforsikring.dk)

**Aftalegrundlag**

Forsikringsaftalen med ETU Forsikring A/S udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

**Fortrydelsesret**

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler vedrørende oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse følgende:

**Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

**Hvordan fortryder du?**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring A/S om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postbestillingen.

Underretning om at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ETU Forsikring A/S  
Hærvejen 8  
6230 Rødekro

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer samt gerne returnere eventuel police og opkrævning.

**Kort opsigelse**

Du kan opsig dine private skadeforsikringer i ETU Forsikring A/S - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring mv. med 30 dages varsel til den første i en måned.

**Det koster et gebyr**

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Det er fortsat gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Hvis din forsikring kun har været i ETU Forsikring A/S mindre end et år, opkræver vi et væsentligt højere gebyr. Det er fordi, vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere forsikring.

**Fortrydelsesret.**

Du har stadig gratis fortrydelsesret, lige efter du har modtaget dine forsikringsvilkår.

**Gælder ikke særlige forsikringer.**

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en bestemt kort periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

## Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret.....	2
Almindelige regler for forsikringen .....	4
1. Generelle regler for forsikringen .....	4
2. Hvor dækker forsikringen? .....	4
Regler for kanin, marsvin og hamster sygeforsikringen .....	4
3. Hvad dækker kanin, marsvin og hamster sygeforsikringen? .....	4
4. Hvad dækker kanin, marsvin og hamster sygeforsikringen ikke? .....	5
5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde? .....	6
Hvis du kommer ud for en skade .....	6
6. Anmeldelse af skade.....	6
Fællesbetingelser .....	6
7. Betaling af præmien.....	6
8. Indeksregulering .....	6
9. Adresseændring.....	7
10. Forsikringens varighed og opsigelse.....	7
11. Ændring af dækninger og præmier .....	7
12. Klagemulighed .....	7

## Almindelige regler for forsikringen

### 1. Generelle regler for forsikringen

- 1.1 Forsikringen dækker ejeren af den anførte kanin, marsvin eller hamster på policen.
- 1.2 Det fremgår af policen, nærmere oplysninger om den forsikrede dyr.
- 1.3 Det forsikrede dyr skal være ID-mærket i form af tatovering eller mikrochipning og skal fremgå af policen
- 1.4 Forsikringen er livsvarig.
- 1.5 ETU Forsikring er berettiget til, at indhente oplysninger om kaninen, marsvinet eller hamsteren hos dyrlæge eller anden relevant part. Udgifter til dette afholdes af forsikringstager.
- 1.6 Forsikringssummen udgør maksimalt kr. 15.000 pr. år. Summen pristalsreguleres jævnt pr. år.
- 1.7 Ikrafttræden for forsikringen fremgår af policen. Forsikringen træder i kraft når vi har modtaget anmodning herom og denne anmodning er antaget af os. ETU Forsikring A/S forbeholder sig ret til at afslå indtegning af forsikring eller tilbyde denne på særlige vilkår.
- 1.8 Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger på kaninen, marsvinet eller hamsteren.
- 1.9 Ved salg og ejerskifte af kaninen, marsvinet eller hamsteren ophører forsikringen og for meget betalt præmie refunderes. Såfremt den nye ejer af kaninen, marsvinet eller hamsteren ønsker at fortsætte forsikringen, indtegnes ny ejer efter de almindelige generelle regler.

---

### 2. Hvor dækker forsikringen?

- 2.1 Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).
- 2.2 Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed fra udrejsedatoen.

---

## Regler for kanin, marsvin og hamster sygeforsikringen

### 3. Hvad dækker sygeforsikringen?

- 3.1 Den maksimale forsikringssum fremgår af policen og pkt. 1.6 Beløbet er det maksimale erstatningsbeløb, der kan erstattes pr. forsikringsår.
- 3.2 Behandling og undersøgelse som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode. Der dækkes udgifter til operation samt narkose og materiale anvendt i den forbindelse.
- 3.3 Nødvendigt ophold på dyreklinik eller hospital – herunder dækkes forbrug af materialer og medicin under opholdet. Herudover dækkes udgifter til laboratorieundersøgelser, røntgen samt andre undersøgelser - til fastlæggelse af diagnosen. Andre undersøgelser kan være ultralydsscanning, elektrokardiografi, endoskopi, termografi m.v. Alle undersøgelser og behandlinger skal være medicinsk motiveret, og følge de enhver tid gældende retningslinier og normer fra den danske dyrlægeforening.
- 3.4 Herudover dækkes receptpligtig medicin, med op til kr. 1.559 udover den maksimale forsikringssum som nævnt under pkt. 3.1.
- 3.5 Udgifter til MR-scanning og CT-scanning dækkes – dog maksimalt en gang i kaninen, marsvinet eller hamsterens liv. Erstatningen ydes under forhold for, at der er veterinærmedicinsk belæg for scanningen, og nødvendigheden af, at dette er nødvendigt af hensyn til fastlæggelse af diagnosen.
- 3.6 Der ydes dækning for dyrlægens vagttillæg for aften-weekend og helligdagskonsultation – der er nødvendige som følge af øjeblikkelig behandlingskrævende dyrlægehjælp.
- 3.7 Der ydes erstatning for udgifter til kastration eller sterilisation af kaninen, marsvinet eller hamsteren såfremt dette er medicinsk nødvendigt, som følge af livstruende sygdomme i dyrets underliv og kønsorganer.

- 3.8 Der ydes erstatning for abortindgreb hvis kaninen, marsvinet eller hamsterens liv har været i fare, kejsersnit og anden fødselshjælp dækkes hvis kaninen, marsvinet, hamsteren eller ungerens liv har været i fare. De ovenfor nævnte udgifter dækkes alene 1 gang i kaninen, marsvinet eller hamsterens liv.
- 3.9 Der ydes erstatning for behandling af øjenlidelser og sygdomme. Sygdom og lidelse i tårekanalerne er dækket – inklusive dækning for forsnævring og tilstopning af disse. Indgreb i og omkring øjet dækkes alene for kaniner, marsvin eller hamstere som er fyldt 2 år.
- 3.10 Der ydes erstatning til tandbehandling for skader der skyldes at en tand eller flere – er knækket eller flækket som følge af et ulykkestilfælde. Der ydes erstatning til blivende tænder samt skader på tandkød, tunge, og kæbe i forbindelse med skaden.

Der dækkes for tandsygdomme, tandfraktur eller korrektion af forkert bid med komplikationer, med op til kr. 2.500 pr. forsikringsår. Der er en betingelse for denne dækning, at kaninen, marsvinet eller hamsteren er indtegnet med sygeforsikring inden den er fyldt 6 måneder, medmindre der er tale om overflytning fra andet selskab hvor der har været lignende dækning. Udgifter i forbindelse med nedslidte eller forvoksede tænder, tandsten eller generel dårlig tand- og mundstatus dækkes ikke.

Der dækkes ikke for tandsygdomme, tandfraktur eller korrektion af forkert bid hos racerne Hermelin og Dværgvædder

- 3.11 Der ydes erstatning til aflivning og kremering af kaninen, marsvinet eller hamsteren, hvis det efter dyrlægens anbefaling er sandsynligt at dyret vil få unødigt lidelse – ved behandling af en i øvrigt dækningsberettiget sygdom eller ulykke.

#### 4. Hvad dækker sygeforsikringen ikke?

- 4.1 Der ydes ikke erstatning for skader som er opstået for forsikringens ikrafttræden – og har været symptomgivende før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværing eller følger af disse skader.
- 4.2 Der ydes ikke erstatning til forebyggende behandlinger og undersøgelser – herunder sundhedseftersyn, udstedelse af attester. Diæt – og hormonbehandlinger er ikke dækket.
- 4.3 Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke. Udgifter i forbindelse med alternativ behandling – såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.
- 4.4 Behandling af arvelige eller medfødte lidelser herunder afledte lidelser
- 4.5 Viral/Rabbit Haemorrhagic Disease og Myxomatose (kaninpest) hvis kaninen ikke er tilstrækkeligt vaccineret efter producentens og dyrlægens anvisninger dækkes ikke.
- 4.6 Fertilitetsundersøgelser og behandling
- 4.7 Transplantationer af enhver art er ikke dækket. Operationer med indsættelse af proteser eller led implantat er ikke dækket.

- 4.8 Udgifter til transport i forbindelse af sygdom eller ulykke dækkes ikke. Dette gælder både transport af dyret og forsikringstagers transportudgifter.
- 4.9 Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (orm, lus eller lopper) Samt for behandling af spy og maddiker
- 4.10 Der ydes ikke erstatning til køb af specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende.
- 4.11 Forsikringen dækker ikke skader indenfor de første 14 dage efter forsikringen ikrafttræden- medmindre der er tale om et indtruffet ulykkestilfælde. De første 14 dage kaldes karenperioden og gælder ikke såfremt forsikringen er flyttet over fra et andet forsikringselskab, eller der er tale om en unge, hvor der er etableret forsikring senest ved fyldt 16. uge.
- 4.12 Forsikringen har en selvrisiko på kr. 779 som gælder for hver diagnose og i hver behandlingsperiode. En behandlingsperiode kan være op til 120 dage. Selvrisikoen pristalsreguleres hvert år jf. pkt. 8.

4.13 Det er din pligt, at sørge for at dyret er behørigt vaccineret – og følge de anvisninger der udstedes

af den Danske Dyrlægeforening ved udbrud eller trussel af og fra smitsomme sygdomme.

---

## 5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde?

5.1 Ved et ulykkestilfælde forstås, at den forsikrede kanin, marsvin eller hamster kommer ud for en ulykke. Definitionen for en ulykke er, en tilfældig

udefrakommende begivenhed med indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette som følge.

---

## Hvis du kommer ud for en skade

### 6. Anmeldelse af skade

6.1 Enhver skade, der er eller formodes at være omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til ETU Forsikring A/S.

Flere dyreklinikker/hospitaler har en aftale om direkte skadesafregning. Det betyder at vi afregner direkte med dyrlægeklinikken/hospitalet, og du betaler alene det der ikke er omfattet af forsikringen – herunder selvrisiko.

Det er din pligt at søge dyrlægebehandling såfremt dit dyr er syg eller er kommet ud for en ulykke.

Det er dyrlægen der stiller diagnose og anviser behandling herunder eventuel indlæggelse af dyret. Ønsker selskabet yderligere oplysninger og dokumentation i forbindelse med en skade, har du pligt til at forsyne selskabet med dette.

Eventuelle udgifter afholdes af forsikringstager.

---

## Fællesbetingelser

### 7. Betaling af præmien

7.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Præmien opkræves via indbetalingskort eller efter anmodning fra forsikringstageren via BS Betalings-service. Sammen med præmien opkræves tillige opkrævningsgebyr.

Stempelafgift til staten berigtiges i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Betales præmien ikke senest den på opkrævningen anførte sidste rettidige betalingsdag, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringsdækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er det berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr

**8. Indeksregulering**

8.1 Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Hvis intet andet fremgår, indeksreguleres forsikringssummerne hvert år den 1. januar.

8.2 Præmie og forsikringssummer reguleres i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik hvert år offentliggjort indekstal.

**9. Adresseændring**

9.1 Forsikringstageren skal straks give meddelelse til ETU Forsikring A/S i tilfælde af adresseændring.

**10. Forsikringens varighed og opsigelse**

10.1 Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere ét år af gangen, medmindre den skriftlig opsiges af forsikringstageren eller ETU forsikring A/S med mindst én måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

10.2 Både forsikringstageren og ETU Forsikring A/S er berettiget til, at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

10.3 Hvis en af dækningen omfattet kanin, marsvin eller hamster afhændes eller dør, skal meddelelse herom gives til selskabet, hvorefter dækningen ophører.

Hvis man anskaffer en ny kanin, marsvin eller hamster, skal dette også meddeles selskabet så policens forside kan tilrettes.

**11. Ændring af dækninger og præmier**

11.1 ETU Forsikring A/S kan, med én måneds varsel til forfaldsdagen, ændre forsikringsdækning og/eller præmie. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode.

11.2 Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

**12. Klagemulighed**

12.1 Er du ikke enig i ETU Forsikring A/S afgørelse, så kontakt skadesafdelingen, som har behandlet din forsikringssag.

Fører henvendelsen til skadesafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos ETU Forsikring A/S eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.