

# FORSIKRINGSBETINGELSER KATTEFORSIKRING



Vi sikrer det du holder af...

ETU Forsikring A/S • Hørvejen 8 • 6230 Rødekro • [www.etuforsikring.dk](http://www.etuforsikring.dk)

**Aftalegrundlag**

Forsikringsaftalen med ETU Forsikring A/S udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

**Fortrydelsesret**

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler vedrørende oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse følgende:

**Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

**Hvordan fortryder du?**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring A/S om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postbestillingen.

Underretning om at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ETU Forsikring A/S  
Hærvejen 8  
6230 Rødekro

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer samt gerne returnere eventuel police og opkrævning.

**Kort opsigelse**

Du kan opsigte dine private skadeforsikringer i ETU Forsikring A/S - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring mv. med 30 dages varsel til den første i en måned.

**Det koster et gebyr**

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Det er fortsat gratis for dig at opsigte din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Hvis din forsikring kun har været i ETU Forsikring A/S mindre end et år, opkræver vi et væsentligt højere gebyr. Det er fordi, vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere forsikring.

**Fortrydelsesret.**

Du har stadig gratis fortrydelsesret, lige efter du har modtaget dine forsikringsvilkår.

**Gælder ikke særlige forsikringer.**

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en bestemt kort periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

## Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret.....	2
Almindelige regler for forsikringen .....	4
1. Generelle regler for forsikringen .....	4
2. Hvor dækker forsikringen? .....	4
Regler for kattesygeforsikringen .....	4
3. Hvad dækker kattesygeforsikringen? .....	4
4. Hvad dækker kattesygeforsikringen ikke? .....	5
5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde? .....	6
Hvis du kommer ud for en skade .....	6
6. Anmeldelse af skade.....	6
Fællesbetingelser .....	6
7. Betaling af præmien.....	6
8. Indeksregulering .....	7
9. Adresseændring.....	7
10. Forsikringens varighed og opsigelse.....	7
11. Ændring af dækninger og præmier .....	7
12. Klagemulighed .....	7

## Almindelige regler for forsikringen

### 1. Generelle regler for forsikringen

- 1.1 Forsikringen dækker ejeren af den anførte kat på policen.
- 1.2 Det fremgår af policen, nærmere oplysninger om den forsikrede kat.
- 1.3 Den forsikrede kat skal være ID-mærket i form af tatovering eller Mikrochipning.
- 1.4 Forsikringen er livsvarig.
- 1.5 ETU Forsikring er berettiget til, at indhente oplysninger om katten hos dyrlæge eller anden relevant part. Udgifter til dette afholdes af forsikringstager.
- 1.6 Forsikringssummen udgør maksimalt kr. 35.000 pr. år eller pr. skade. Summen pristalsreguleres jævnfør pkt. 8.
- 1.7 Ikrafttræden for forsikringen fremgår af policen. Forsikringen træder i kraft når vi har modtaget anmodning herom og denne anmodning er antaget af os. ETU Forsikring A/S forbeholder sig ret til at afslå indtegnning af forsikring eller tilbyde denne på særlige vilkår.
- 1.8 Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger på katten.
- 1.9 Ved salg og ejerskifte af katten ophører forsikringen og for meget betalt præmie refunderes. Såfremt den nye ejer af katten ønsker at fortsætte forsikringen.  
  
Indtegnes den nye ejer efter de almindelige generelle regler.

### 2. Hvor dækker forsikringen?

- 2.1 Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).
- 2.2 Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed fra udrejsedatoen.

## Regler for kattesygeforsikringen

### 3. Hvad dækker kattesygeforsikringen?

- 3.1 Den maksimale forsikringssum fremgår af policen og pkt. 1.6 Beløbet er det maksimale erstatningsbeløb, der kan erstattes pr. forsikringsår og pr. skade.
- 3.2 Behandling og undersøgelse som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode. Der dækkes udgifter til operation samt narkose og materiale anvendt i den forbindelse.
- 3.3 Nødvendigt ophold på dyreklinik eller hospital – herunder Dækkes forbrug af materialer og medicin under opholdet. Herudover dækkes udgifter til laboratorieundersøgelser, røntgen samt andre undersøgelser - til fastlæggelse af diagnosen. Andre undersøgelser kan være ultralydsscanning, elektro kardiografi, endoskopi, termografi m.v. Alle undersøgelser og behandlinger skal være medicinsk motiveret, og følge de enhver tid gældende retningslinier og normer fra den danske dyrlægeforening.
- 3.4 Herudover dækkes receptpligtig medicin, herunder inhalator og insulin med op til kr. 1.500 udover den maksimale forsikringssum som nævnt under pkt. 3.1.
- 3.5 I forbindelse med dækningsberettiget skade dækkes beløb til genoptræning som eksempelvis massage, fysioterapi, løbebåndstræning etc. Der erstattes maksimalt kr. 4.000 pr. år og skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum pr. år jvf. pkt. 3.1. Bemærk at udgifter til kiropraktik erstattes efter særskilt godkendelse af Selskabet. Udgifter til MR-scanning og CT-scanning dækkes – dog maksimalt to gange i kattens liv. Erstatningen ydes under forbehold for, at der er veterinærmedicinsk belæg for scanningen, og nødvendigheden af, at dette er nødvendigt af hensyn til fastlæggelse af diagnosen.
- 3.6 Der ydes dækning for dyrlægens vagttillæg for aften- weekend og helligdagskonsultation – der er nødvendige som følge af øjeblikkelig behandlingskrævende dyrlægehjælp.

- 3.7 Der ydes erstatning for udgifter til kastration eller sterilisation af katten såfremt dette er medicinsk nødvendigt, som følge af livstruende sygdomme i kattens underliv og kønsorganer, der ydes erstatning for udgifter til sterilisation i forbindelse med sukkersyge konstateret hos hunkatte.
- 3.8 Der ydes erstatning for abortindgreb hvis kattens liv har været i fare kejsersnit og anden fødsels-hjælp dækkes hvis kattens eller killingernes liv har været i fare. De ovenfor nævnte udgifter dækkes alene 1 gang i kattens liv.
- 3.9 Der ydes erstatning til allergibehandling (ved allergisk lidelse og anden overfølsomhed) herunder udleveret og anvendt medicin til hyposensibilisering.
- 3.10 Der ydes erstatning for behandling af øjenlidelser- og sygdomme. Sygdom og lidelse i tårekanalerne er dækket – inklusive dækning for forsnævring og tilstopning af disse. Indgreb i og omkring øjet dækkes alene for katten som er fyldt 2 år.
- 3.11 I forbindelse med en dækningsberettiget diagnose, ydes erstatning for udgifter til akupunkturbe-

handling med op til kr. 5000. Ligeledes ydes erstatning til guldimplantat i forbindelse med en dækningsberettiget diagnose med op til kr. 7.500.

Begge behandlinger dækkes alene 1 gang i kattens liv og skal være foretaget af autoriseret dyrlæge.

- 3.12 Der ydes erstatning til tandbehandling for skader der skyldes at en tand eller flere – er knækket eller flækket som følge af et ulykkestilfælde. Der ydes erstatning til blivende tænder samt skader på tandkød, tunge, og kæbe i forbindelse med skaden.

Herudover ydes tillige erstatning i forbindelse med tandresorptioner (FORL eller necklesions) med op til kr. 2.500 pr. forsikringsår.

Der er en betingelse for denne dækning, at katten er indtegnet med sygeforsikring inden den er fyldt 6 måneder.

Udgifter i forbindelse med nedslidte tænder, tandsten eller generel dårlig tand- og mundstatus dækkes ikke.

- 3.13 Der ydes erstatning til aflivning og kremering af katten efter dyrlægens anbefaling – såfremt det er sandsynligt at katten vil få unødigt lidelse – ved behandling af en i øvrigt dækningsberettiget sygdom eller ulykke.

#### 4. Hvad dækker kattesygeforsikringen ikke?

- 4.1 Der ydes ikke erstatning for skader som er opstået for forsikringens ikrafttræden – og har været symptomgivende for forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværring eller følger af disse skader.
- 4.2 Der ydes ikke erstatning til forebyggende behandlinger og undersøgelser – herunder sundhedseftersyn, udstedelse af attester. Diæt – og hormonbehandlinger er ikke dækket.
- 4.3 Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke. Udgifter i forbindelse med alternativ behandling – såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.
- 4.4 Behandling af arvelige eller medfødte lidelser herunder afledte lidelser – navlebrok, misdannet brystben eller kryptorchisme dækkes ikke.
- 4.5 Katte syge og katte influenza hvis ikke katten er tilstrækkeligt vaccineret efter producentens anvisninger dækkes ikke.

- 4.6 Undersøgelser og behandling af falsk drægtighed – herunder fertilitetsundersøgelser og behandling dækkes ikke.

- 4.7 Transplantationer af enhver art er ikke dækket. Operationer med indsættelse af proteser eller led implantat er ikke dækket.

- 4.8 Udgifter til transport i forbindelse af sygdom eller ulykke dækkes ikke. Dette gælder både transport af katten og forsikringstagers transportudgifter.

- 4.9 Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (orm, lus eller lopper).

- 4.10 Der ydes ikke erstatning til køb af specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende.

- 4.11 Forsikringen dækker ikke skader indenfor de første 14 dage efter forsikrings ikrafttræden – medmindre der er tale om et indtruffet ulykkestilfælde. De første 14 dage kaldes karenperioden og gælder ikke såfremt forsikringen er flyttet over fra et andet forsikringsselskab, eller der er tale om killing hvor der er etableret forsikring senest ved fyldt 16. uge.

4.12 Forsikringen har en selvrisiko på kr. 750 som gælder for hver diagnose og i hver behandlingsperiode. En behandlingsperiode kan være op til 120 dage. Selvrisikoen pristalsreguleres hvert år jf. pkt. 8.

4.13 Det er din pligt, at sørge for at katten er behørigt vaccineret – og følge de anvisninger der udstedes

af den Danske Dyrlægeforening ved udbrud eller trussel af og fra smitsomme sygdomme.

---

## 5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde?

5.1 Ved et ulykkestilfælde forstås, at den forsikrede kat kommer ud for en ulykke. Definitionen for en ulykke er, en tilfældig udefrakommende begi-

venhed med indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette som følge.

---

## Hvis du kommer ud for en skade

### 6. Anmeldelse af skade

6.1 Enhver skade, der er eller formodes at være omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til ETU Forsikring A/S.

Flere dyreklinikker/hospitaler har en aftale om direkte skadesafregning. Det betyder at vi afregner direkte med dyrlægeklinikken/hospitalet, og du betaler alene det der ikke er omfattet af forsikringen – herunder selvrisiko.

Det er din pligt at søge dyrlægebehandling såfremt din kat er syg eller er kommet ud for en ulykke.

Det er dyrlægen der stiller diagnose og anviser behandling herunder eventuel indlæggelse af katten. Ønsker selskabet yderligere oplysninger og dokumentation i forbindelse med en skade, har du pligt til at forsyne selskabet med dette.

Eventuelle udgifter afholdes af forsikringstager.

---

## Fællesbetingelser

### 7. Betaling af præmien

7.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Præmien opkræves via indbetalingskort eller efter anmodning fra forsikringstageren via BS Betalings-service. Sammen med præmien opkræves tillige opkrævningsgebyr.

Stempelafgift til staten berigtiges i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Betales præmien ikke senest den på opkrævningen anførte sidste rettidige betalingsdag, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringsdækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er det berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.



**8. Indeksregulering**

8.1 Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Hvis intet andet fremgår, indeksreguleres forsikringssummerne hvert år den 1. januar.

8.2 Præmie og forsikringssummer reguleres i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik hvert år offentliggjort indekstal.

**9. Adresseændring**

9.1 Forsikringstageren skal straks give meddelelse til ETU Forsikring A/S i tilfælde af adresseændring.

**10. Forsikringens varighed og opsigelse**

10.1 Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere ét år ad gangen, medmindre den skriftlig opsiges af forsikringstageren eller ETU Forsikring A/S med mindst én måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

10.2 Både forsikringstageren og ETU Forsikring A/S er berettiget til, at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade og indtil 14 dage efter

afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

10.3 Hvis en af dækningen omfattet kat afhændes eller dør, skal meddelelse herom gives til selskabet, hvorefter dækningen ophører.

Hvis man anskaffer en ny kat, skal dette også meddeles selskabet så policens forside kan tilrettes.

**11. Ændring af dækninger og præmier**

11.1 ETU Forsikring A/S kan, med én måneds varsel til forfaldsdagen, ændre forsikringsdækning og/eller præmie.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode.

11.2 Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

**12. Klagemulighed**

12.1 Er du ikke enig i ETU Forsikring A/S afgørelse, så kontakt skadesafdelingen, som har behandlet din forsikringssag.

Fører henvendelsen til skadesafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos ETU Forsikring A/S eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

## Ordforklaring

**Albueledsdysplasi:**

Albueledsdysplasi er en arvelig lidelse, der opstår på grund af fejludvikling af albueledet. Albueledet består udover ligamenter og ledkapsel af tre knogler: Overarmsknoglen, spolebenet og albuebenet.

**CT Scanning:**

CT scanning er en form for avanceret røntgen af katten som giver et langt mere præcist billede af kattens indre organer end almindelig digital røntgen kan give. En CT scanner er et avanceret røntgenlæg.

**Depotmedicin:**

Depotmedicin forstås som den medicin, der gives til katten, og gradvist udløses i kattens krop. Depotmedicin afløser typisk den daglige dosering af medicin til katten.

**Det Danske Katteregister:**

I Danmark er det endnu ikke lovpligtigt at registrere katte. Det er noget, man gør frivilligt, og her kommer Det Danske Katteregister ind i billedet.

Mere end 500.000 katte er gennem årene blevet registreret frivilligt i registeret. Og registrering er den eneste reelle mulighed, der er for at få sin kat tilbage eller få at vide, hvad der er hændt den, når katten er forsvundet. Det er ingen garanti, men det almindelige, medmenneskelige og dyrevenlige netværk, der hvor nogen finder en kat og gør sig lidt ulejlighed for at hjælpe den via registeret, bringer hver dag forsvundne katte tilbage til deres ejere.

Se mere på [www.katteregister.dk](http://www.katteregister.dk).

**Elektrokardiografi (EKG):**

Er en metode til at måle kattens hjerteaktivitet og ledningsevne på.

**Endoskopi:**

Er en kikkertundersøgelse der foretages på katten.

**Forsikringsår:**

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

**Fraktur:**

Er betegnelse for knoglebrud.

**ID Mærkning:**

Kattens ”CPR nummer” er lidt betegnelsen for ID-mærkningen.

Kan foregå ved tatovering eller mikrochipning.

Se mere på [www.katteregister.dk](http://www.katteregister.dk) om fordele og ulemper ved de to metoder.

**Inhalator:**

Er et aggregat der anvendes ved hoste, astma, allergi m.v. og med samtidig brug af medicin til diagnosen f.eks. luftrørsudvidende medicin.

**Insulin:**

Anvendes ved behandling af sukkersyge (Diabetes 1 og 2) hos katten.

**Mikrochipning:**

Foregår ved, at der opereres en lille mikrochip ind i katten – og dermed er katten forsynet med ID.

Se mere på [www.katteregister.dk](http://www.katteregister.dk) om mikrochipning.

**Termografi**

En metode til fastlæggelse af problemer hos katten – via infrarøde stråler.



**Forebyggende behandling:**

Er undersøgelse og/eller behandling i forbindelse med, at der forhindres sygdom, skade eller adfærdændringer. Dette kaldes som oftest profylakse.

**Falsk drægtighed:**

Falsk drægtighed er ikke en sygdom, men en tilstand, der kan ses hos ikke-drægtige hunkatte i tiden efter løbetid. Katten tror, at den skal have killinger, og dens adfærd ændrer sig. Tilstanden kan ramme stort set alle ikke-steriliserede hunkatte i større eller mindre grad – og man mener, at det er hormonalt betinget.

**Healing:**

Er en alternativ behandlingsform.

**Homøopati:**

Homøopati er en naturmedicinsk (alternativ) behandlingsform med sin egen filosofi, sine egne lægemidler og en lang tradition og historie. Homøopatiske lægemidler er meget fortyndede opløsninger af stoffer fra plante-, dyre- eller mineralriget, og disse gives i små doser til det syge dyr. Der er således ingen skadelige virkninger forbundet med brugen af medicinen. Det er vigtigt at en dyrlæge løbende vurderer dyrets livskvalitet, da det i nogle tilfælde kan være nødvendigt at supplere med f.eks. smertestillende medicin.

**Hoftedysplasi (HD):**

Hoftedysplasi er en arvelig lidelse, hvor hofteledet bliver ustabil. Normalt passer lårbenets ledhoved nøjagtigt ind i hofteskålen i bækkenet. Men ved hofteledsdysplasi kan der under opvæksten udvikles ustabilitet, så katten får smerter, når den bevæger sig.

**Hyposensibilisering (immunterapi):**

En behandling mod allergi.

Katten får indsprøjtninger med de stof der er under mistanke for det katten ikke kan tåle – og hermed søge at ændre kattens immunforsvar.

**Karensperiode:**

Karensperiode er en venteperiode, hvor man ikke kan få erstatning fra forsikringen.

Der gælder forskellige regler i forhold til om det er en helt ny forsikring der er tegnet, eller der er tale om en forsikring der flyttet fra et andet forsikringselskab.

Se mere på [www.dyreforsikringend danmark.dk](http://www.dyreforsikringend danmark.dk).

**Krystalterapi:**

Er en alternativ behandlingsform.

**Kryptorchisme:**

Er når én eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

**MR Scanning:**

MR står for "Magnetic Resonans". Denne teknik benytter sig af, at kattens krop er opbygget af atomer, hvor der er elektriske ladede enheder. Når disse bliver påvirket af et kraftigt magnetfelt ændrer de adfærd, og når de så vender tilbage til deres oprindelige status afgiver de et signal, som så kan modtages af maskinen og omformes til et billede.

Denne form for billeddiagnostik, kan med fordel anvendes mange af de steder, hvor røntgendiagnostik ikke er tilstrækkeligt. Bruges ved mistanke om sygdomme og lidelser i hjerne og rygmarg. Det drejer sig typisk om diskusprolaps og kræftsvulster i hjerne eller rygmarg. Men også tumorer i dybt liggende strukturer i næsehulen og kæben kan afsløres ved en sådan skanning.

**Osteochondrose (OCD):**

Er betegnelse for ledmus.

**Tandresorptioner:**

Tandresorptioner (også kendt som FORL eller neck lesions) – en emaljesygdom, som nedbryder kattens tænder indefra.

**Ultralydsscanning:**

Er et nemt og sikkert værktøj, hvor der bruges ultralyd i diagnostikken.  
Bruges ofte ved scanning af drægtige katte.

**Øretatovering:**

Foregår ved at der tatoveres et nummer ind i kattens øre – i forbindelse med ID-mærkningen.  
Se mere på [www.katteregister.dk](http://www.katteregister.dk) om fordele og ulemper ved tatovering.