



Direkte Skaderefusion ved Dyreforsikring Danmark

- **Vi har ingen krav om fuldmagt** – bliver der alligevel fremsendt en, vil den blive arkiveret i sagen som alle andre dokumenter.
- Fakturaen fremsendes pr mail til info@dyreforsikringdanmark.dk
- Skriv gerne enten i emnefeltet eller i tekst-feltet at **fakturaen fremsendes til direkte refusion efter aftale med kunden**. I behøver ikke have police nummer, kundenummer hos os eller et eksisterende skadesnummer. Hvis bare navn og adresse er rigtigt på fakturaen, skal vi nok finde frem til kunden.
- I får et autosvar på at anmeldelsen er modtaget.
- Vi har en **behandlingstid på ca 7-10 arbejdsdage**
- Hvis I ønsker besked på dækning samme dag eller fx inden operation, så send os en mail og skriv **HASTER i emnefeltet**, så skal vi nok svare ASAP eller ring til os.
- I kan altid ringe direkte til Alice, der varetager skaderne på tlf: 22 31 46 00, så kan vi sammen afklare dækningen & erstatningen
- **Når sagen er færdigbehandlet**, får I en mail retur med erstatningsbeløb og evt rest/selvrisko beløb der skal afholdes hos kunden. Mailen vil også indeholde faktura nummer samt navn på kunden, vi anbefaler at I gemmer denne mail i tilfælde af uoverensstemmelser, fejl eller lignende, indtil sagen er afsluttet.
- **Overførslen påføres faktura nummer**, så I kan finde frem til den i jeres system.
- **Erstatningen bliver overført til jeres CVR-registrerede konto**. Hvis der ønskes overført til anden konto, skal dette fremgå sammen med anmeldelsen.

Kort opsummering af vores forsikringer:

- ✓ Fast selvrisko
- ✓ 100% erstatning af resten af det dækningsberettigede beløb
- ✓ Inkluderet er: dækning for receptpligtig medicin & genoptræning
- ✓ Max erstatningssum pr skade eller år på min. 35.000
- ✓ Få race/behandlingsforbehold, se under betingelser på hjemmesiden eller ring til os
- ✓ Inkluderet er 1 stk kejsersnit hvis tævens eller hvalpenes liv er i fare
- ✓ Inkluderet er 2 stk MR/CT scanninger i dyrets liv
- ✓ Der kan nytagnes forsikringer på hunde og katte op til 9 år uden sundhedsattest – ejer skal blot skrive under på at den er sund og rask og ikke har nogen bestående eller igangværende sygdomsforløb.
- ✓ Katte der forsikres inden de er fyldt 6 måneder, får en bonus i form af en ekstra tanddækning uden merpris. Her dækkes bla. FORL/resorptioner.
- ✓ Hvalpe under 6 måneder, der forsikres hos os, har muligheden for at tegne en udvidet forsikring der bl.a. dækker: arvelige ledlidelser samt udvidet tanddækning (Fx mælketænder, tandsygdomme og korrektion af bid)

Summer og selvrisko indexreguleres- derfor kan de variere.

Dyreforsikring Danmark v. ETU Forsikring
Hørvejen 8
6320 Rødekro
Telefon 74 72 86 00
Mail: info@dyreforsikringdanmark.dk