

FORSIKRINGSBETINGELSER HUNDEFORSIKRING



Vi sikrer det du holder af...

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med ETU Forsikring A/S udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Fortrydelsesret

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler vedrørende oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse følgende:

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring A/S om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postbestillingen.

Underretning om at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ETU Forsikring A/S
Hærvejen 8
6230 Rødekro

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse eventuelt policenummer samt gerne returnere eventuel police og opkrævning.

Kort opsigelse

Du kan opsigte dine private skadeforsikringer i ETU Forsikring A/S - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring mv. med 30 dages varsel til den første i en måned.

Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Det er fortsat gratis for dig at opsigte din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Hvis din forsikring kun har været i ETU Forsikring A/S mindre end et år, opkræver vi et væsentligt højere gebyr. Det er fordi, vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere forsikring.

Fortrydelsesret.

Du har stadig gratis fortrydelsesret, lige efter du har modtaget dine forsikringsvilkår.

Gælder ikke særlige forsikringer.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en bestemt kort periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret.....	2
Almindelige regler for forsikringen	4
1. Generelle regler for forsikringen	4
2. Hvor dækker forsikringen?	4
Regler for hundesyge- og livsforsikringen	4
3. Hvad dækker hundesyge- og livsforsikringen?.....	4
4. Hvad dækker hundesygeforsikringen ikke?	5
5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde?	6
Ansvarsforsikring	6
Almindelige regler for ansvarsforsikringen	6
6. Hvem er dækket? (de sikrede).....	6
7. Hvor dækker forsikringen?	6
Regler for hundeansvarsforsikring	7
8. Hvad dækker ansvarsforsikringen?	7
9. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke?	7
10. Forsikringssum	7
11. Hvad omfatter dækningen ikke?	7
Tillægsforsikring:	7
12. Udvidet tandbehandling.....	7
13. Udvidet dækning til receptpligtig medicin	7
14. Udvidet livsforsikring	8
15. Dækning for visse arvelige ledsygdomme.....	8
16. Hvis du kommer ud for en skade.....	8
Fællesbetingelser.....	8
17. Betaling af præmien	8
18. Indeksregulering	9
19. Adresseændring	9
20. Forsikringens varighed og opsigelse	9
21. Ændring af dækninger og præmier.....	9
22. Klagemulighed	9

Almindelige regler for forsikringen

1. Generelle regler for forsikringen

- 1.1. Forsikringen dækker ejeren af den anførte hund på policen.
- 1.2. Det fremgår af policen, nærmere oplysninger om den forsikrede hund.
- 1.3. Den forsikrede hund skal være ID-mærket i form af øre eller lysketatovering, mikrochipning. Hunden skal tillige være registreret i Dansk Hunderegister.
- 1.4. Forsikringen er livsvarig.
- 1.5. ETU Forsikring er berettiget til, at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden relevant part. Udgifter til dette afholdes af forsikringstager.
- 1.6. Forsikringssummen udgør maksimalt kr. 35.000 pr. år eller pr. skade. Summen pristalsreguleres jævnfør pkt. 18.
- 1.7. Ikrafttræden for forsikringen fremgår af policen. Forsikringen træder i kraft når vi har modtaget anmodning herom og denne anmodning er antaget af os. ETU Forsikring A/S forbeholder sig ret til at afslå indtegning af forsikring eller tilbyde denne på særlige vilkår
- 1.8. Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger på hunden.
- 1.9. Ved salg og ejerskifte af hunden ophører forsikringen og for meget betalt præmie refunderes. Såfremt den nye ejer af hunden ønsker at fortsætte forsikringen indtegnes den nye ejer efter de almindelige generelle regler.

2. Hvor dækker forsikringen?

- 2.1. Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).
- 2.2. Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed fra udrejsedatoen

Regler for hundesyge- og livsforsikringen

3. Hvad dækker hundesyge- og livsforsikringen?

- 3.1. Den maksimale forsikringssum fremgår af policen og pkt. 1.6 Beløbet er det maksimale erstatningsbeløb der kan erstattes pr. forsikringsår og pr. skade.
- 3.2. Behandling og undersøgelse som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode. Der dækkes udgifter til operation samt narkose og materiale anvendt i den forbindelse.
- 3.3. Nødvendigt ophold på dyreklinik eller hospital – herunder dækkes forbrug af materialer og medicin under opholdet. Herudover dækkes udgifter laboratorieundersøgelser, røntgen samt andre undersøgelser - til fastlæggelse af diagnosen. Andre undersøgelser kan være ultralydsscanning, elektrokardiografi, endoskopi, termografi m.v. Alle undersøgelser – og behandlinger – skal være medicinsk motiveret, og følge de enhver tid gældende retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.
- 3.4. Herudover dækkes receptpligtig medicin, herunder inhalator og insulin med op til kr. 1.500 udover den maksimale forsikringssum som nævnt under pkt. 3.1. Se mulighederne for tegning af tillæggsforsikring under punkterne 12 – 15 inklusiv.
- 3.5. I forbindelse med dækningsberettiget skade dækkes beløb til genoptræning som eksempelvis massage, fysioterapi, løbebåndstræning etc. Der erstattes maksimalt kr. 6.000 pr. år og skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum pr. år jvf. pkt. 3.1. Bemærk at udgifter til kiropraktik erstattes efter særskilt godkendelse af Selskabet. Udgifter til MR-scanning og CT-scanning dækkes – dog maksimalt to gange i hundens liv. Erstatningen ydes under forbehold for, at der er veterinærmedicinsk belæg for scanningen, og nødvendigheden af, at dette er nødvendigt af hensyn til fastlæggelse af diagnosen.
- 3.6. Der ydes dækning for dyrlægens vagttillæg for aften- weekend og helligdagskonsultation – der er nødvendige som følge af øjeblikkelig behandlingskrævende dyrlægehjælp.

- 3.7. Der ydes erstatning for udgifter til kastration eller sterilisation af hunden såfremt dette er medicinsk nødvendigt, som følge af livstruende sygdomme i hundens underliv og kønsorganer. Der ydes erstatning for udgifter til sterilisation i forbindelse med sukkersyge konstateret hos hundehunde.
- 3.8. Der ydes erstatning for abortindgreb hvis hundens liv har været i fare. Kejsersnit og anden fødselshjælp dækkes hvis hundens eller hvalpens liv har været i fare.

De ovenfor nævnte udgifter dækkes alene 1 gang i hundens liv. Kejsersnit dækkes ikke for racer der normalt skal forløses ved kejsersnit – såsom Engelsk og Fransk Bulldog samt for blandinger hvor disse racer indgår Dog dækkes udgiften hvis samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit.

- 3.9. Der ydes erstatning til allergibehandling (ved allergisk lidelse og anden overfølsomhed) herunder udleveret og anvendt medicin til hyposensibilisering,
- 3.10. Der ydes erstatning for behandling af øjenlidelser- og sygdomme. Sygdom og lidelse i tårekanalerne er dækket – inklusive dækning for forsnævring og tilstopning af disse. Indgreb i og omkring øjet dækkes alene for hunden som er fyldt 2 år.
- 3.11. I forbindelse med en dækningsberettiget diagnose, ydes erstatning for udgifter til akupunkturbehandling med op til kr. 5000. Ligeledes ydes erstatning til guldimplantat i forbindelse med en dækningsberettiget diagnose med op til kr. 7.500. Begge behandlinger dækkes alene 1 gang i hundens liv og skal være foretaget af autoriseret dyrlæge.

3.12. Der ydes erstatning til tandbehandling for skader der skyldes at en tand eller flere – er knækket eller flækket som følge af et ulykkestilfælde. Der ydes erstatning til blivende tænder samt skader på tandkød, tunge, og kæbe i forbindelse med skaden. Se muligheder for tegning af tillæggsforsikring under punkterne 12 – 15 inklusiv.

3.13. Der ydes erstatning til aflivning og kremering af hunden efter dyrlægens anbefaling – såfremt det er sandsynligt at hunden vil få unødigt lidelse – ved behandling af en i øvrigt dækningsberettiget sygdom eller ulykke.

3.14. Der er tilknyttet en livsforsikring til hundesygeforsikringen, og denne tegnes sammen med sygeforsikringen og er integreret del af policens dækning.

3.15. Der ydes en erstatning op til kr. 7.500 – dog maksimalt et beløb svarende til hundens købspris. Købsprisen skal kunne dokumenteres. Forsikringen bortfalder når hunden er fyldt 10 år.

Livsforsikringen dækker ikke dødsfald/aflivning der skyldes:

- Som ikke er omfattet af pkt. 3 dækning (sygdom og ulykke) herunder de tilknyttede undtagelser under pkt. 4
- Aflivning som følge af adfærdsproblemer
- Forsætlig eller grov uagtsomhed fra ejers side.
- Hundens brug som tjenestehund eller deltagelse i væddeløb m.v.
- Hundens bortkomst.

Der fratrækkes selvrisiko ved skade under livsforsikringen som anført under pkt.4.11. Se muligheder for tegning af tillæggsforsikring under punkterne 12 – 15 inklusiv.

4. Hvad dækker hundesygeforsikringen ikke?

- 4.1. Der ydes ikke erstatning for skader som er opstået før forsikringens ikrafttræden – og har været symptomgivende før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværring eller følger af disse skader.
- 4.2. Der ydes ikke erstatning til forebyggende behandlinger og undersøgelser – herunder sundhedseftersyn, udstedelse af attester. Diæt – og hormonbehandlinger er ikke dækket.

Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke. Udgifter i

forbindelse med alternativ behandling – såsom Homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.

- 4.3. Behandling af arvelige eller medfødte lidelser herunder afledte lidelser – navlebrok, misdannet brystben eller kryptorchisme dækkes ikke.
- 4.4. Hundesyge og hunde influenza hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret efter producentens anvisninger dækkes ikke.

- 4.5. Undersøgelser og behandling af falsk drægtighed – herunder fertilitetsundersøgelser og behandling dækkes ikke.
- 4.6. Transplantationer af enhver art er ikke dækket. Operationer med indsættelse af proteser eller led implantat er ikke dækket.
- 4.7. Udgifter til transport i forbindelse af sygdom eller ulykke dækkes ikke. Dette gælder både transport af hunden og forsikringstagers transportudgifter.
- 4.8. Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (orm, lus eller lopper).
- 4.9. Der ydes ikke erstatning til køb af specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende.
- 4.10. Forsikringen dækker ikke skader indenfor de første 14 dage efter forsikrings ikrafttræden – medmindre der er tale om et indtruffet ulykkestilfælde. De første 14 dage kaldes karenstiden og gælder ikke såfremt forsikringen er flyttet over fra et andet forsikringselskab, eller der er tale om hvalp hvor der er etableret forsikring senest ved fyldt 16. uge.
- 4.11. Forsikringen har en selvrisiko på kr. 1.000 som gælder for hver diagnose og i hver behandlings-

periode. En behandlingsperiode kan være op til 120 dage. Selvrisikoen pristalsreguleres hvert år jf. pkt. 18.

- 4.12. Det er din pligt, at sørge for at hunden er behørigt vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirusdiarree – og i øvrigt følge de anvisninger der udstedes af den Danske Dyr lægeforening ved udbrud eller trussel af og fra smitsomme sygdomme.
- 4.13. Der dækkes ikke øjen- og hudsygdomme hos racerne Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog og Chow Chow. Der dækkes ej heller sekundære hudsygdomme affødt af anden lidelse – eksempelvis allergiske lidelser.
- 4.14. Der erstattes ikke udgifter til røntgenfotografering ved lidelserne hoftelædsdysplasi, albueledsdysplasi og osteochondrose (OCD) – ligesom behandlingsudgifter til de nævnte ikke erstattes. Se muligheder for tegning af tillæggsforsikring under punkterne 12 – 15 inklusiv.
- 4.15. Ledoperationer for hunde under 15 måneder dækkes ikke, medmindre der er tale om et ulykkestilfælde jf. pkt. 5.
- 4.16. Der ydes ikke erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling og operation af lufttrøret, blødgane, næsebor eller forsnævring i halsen eller følger heraf for følgende racer: Bostonterrier, Mops Engelsk og Fransk Bulldog eller blandinger, hvori én af disse racer indgår.

5. Hvordan defineres et ulykkestilfælde?

- 5.1. Ved et ulykkestilfælde forstås, at den forsikrede hund kommer ud for en ulykke.

- 5.2. Definitionen for en ulykke er, en tilfældig udefrakommende begivenhed med indvirkning på legemet, som har påviselig beskadigelse af dette som følge.

Ansvarsforsikring

Almindelige regler for ansvarsforsikringen

6. Hvem er dækket? (de sikrede)

- 6.1. Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, der kan pådrages som ejer/bruger/besidder af hund som privatperson.

- 6.2. Det fremgår af policen, hvilken hund, der er omfattet af dækningen.

7. Hvor dækker forsikringen?

- 7.1. Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

- 7.2. Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed.

Regler for hundeansvarsforsikring

8. Hvad dækker ansvarsforsikringen?

- 8.1. Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som ifølge hundeloven påhviler ejeren/besidderen.

9. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke?

- 9.1. Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- Skade på ejerens/besidderens person og på personer tilhørende dennes husstand

- Skade på ting eller dyr tilhørende ejeren/besidderen og dennes husstand samt skade på ting og dyr, som disse personer har til brug,
- lån, leje, opbevaring, behandling, besiddelse eller på anden måde har i sin varetægt.
- Såfremt en indtruffen skade er dækket ved anden forsikring, dækker denne forsikring først i anden række.

10. Forsikringssum

- 10.1. Der er dækning for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- 5 mio. kr. for personskade og
- 2 mio. kr. for skade på ting og dyr.

- 10.2. Såfremt det fremgår af policen, er dækningen udvidet til at omfatte dækning for ansvar for person- og tingskade, som hunden forvolder under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement, selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden.

11. Hvad omfatter dækningen ikke?

- 11.1. Forsikringen dækker ikke skade på figuranters beskyttelsespåkledning.

Tillægsforsikring:

Det fremgår af policen om der er tegnet tillægsforsikring som følger:

12. Udvidet tandbehandling

Udover dækningen for tandskade som nævnt under pkt. 3.12 yder tillægsforsikringen erstatning i forbindelse med tandrodsbetændelse, tandbyld, og kariesangreb samt rodfyldning på grund af tandsygdom.

- 12.1. Der ydes erstatning til korrektion af forkert bid og/eller tandstillingsfejl, Samt udtrækning af tilbageholdte mælketænder herunder fraktur på mælketænder. Der er en betingelse for dækning

under pkt.12.1. at hunden er indtegnet med sygeforsikring inden den er fyldt 6 måneder – medmindre der er tale om overflytning fra andet selskab hvor der har været lignende dækning.

- 12.2. Der dækkes med op til kr. 10.000 pr. forsikringsår. Udgifter i forbindelse med nedslidte tænder, tandsten eller generel dårlig tand- og mundstatus dækkes ikke. Udgifter til tandrensning og tandstensbehandling dækkes ikke. Parodontose dækkes ikke.

13. Udvidet dækning til receptpligtig medicin

- 13.1. Der dækkes udgifter til receptpligtig medicin, herunder inhalator og insulin og depotmedicin som dyrlægen giver i forbindelse med behandlingen.

Endvidere dækkes dyrlægeordineret støttebind, halskrave og forbindingsmaterialer. Erstatningen for ovenstående skal kunne indeholdes i den

maksimalle forsikringssum som nævnt under pkt. 3.1. og kan maksimale udgøre kr. 5.000 årligt.

- 13.2. Der er ikke dækning for:

- Udgifter til medicinske bade samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (orm, lus eller lopper)
- Udgifter til køb af specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende.

14. Udvidet livsforsikring

14.1. Der er tilknyttet en livsforsikring til hundesygeforsikringen, og denne tegnes sammen med sygeforsikringen og er integreret del af policens dækning. Der ydes en erstatning op til den sum som er anført på policen dog maksimalt kr. 15.000. Forsikringen bortfalder når hunden er fyldt 10 år.

14.2. Livsforsikringen dækker ikke dødsfald/aflivning der skyldes:

- Som ikke er omfattet af pkt. 3 dækning (sygdom og ulykke) herunder de tilknyttede undtagelser under pkt. 4
- Aflivning som følge af adfærdsproblemer
- Forsætlig eller grov uagtsomhed fra ejers side.
- Hundens brug som tjenestehund eller deltagelse i væddeløb m.v.
- Hundens bortkomst.

Der fratrækkes selvrisiko ved skade under livsforsikringen som anført under pkt.4.11.

15. Dækning for visse arvelige ledsygdomme

15.1. Der ydes erstatning for behandling af hofteledsdysplasi, osteochondrose, albueledsdysplasi, ledmus, patella luxation, fejludvikling af knogler, led eller sener samt afledte lidelser. Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal led være røntgenfotograferede.

Erstatningen skal indeholdes i den maksimale årlige forsikringssum jf. pkt. 1.6.

Der er en betingelse for dækning under pkt.15.1 at hunden er indtegnet med sygeforsikring inden den er fyldt 6 måneder, medmindre der er tale om overflytning fra andet selskab hvor der har været lignende dækning.

16. Hvis du kommer ud for en skade

16.1. Anmeldelse af skade
Enhver skade, der er eller formodes at være omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til ETU Forsikring A/S.

Flere dyreklinikker/hospitaler har en aftale om direkte skadesafregning. Det betyder at vi afregner direkte med dyrlægeklinikken/hospitalet, og du betaler alene det der ikke er omfattet af forsikringen – herunder selvrisiko.

Det er din pligt, at søge dyrlægebehandling såfremt din hund er syg eller er kommet ud for en ulykke.

Det er dyrlægen, der stiller diagnose og anviser behandling herunder eventuel indlæggelse af hunden.

Ønsker selskabet yderligere oplysninger og dokumentation i forbindelse med en skade, har du pligt til at forsyne selskabet med dette. Eventuelle udgifter afholdes af forsikringstager.

Fællesbetingelser

17. Betaling af præmien

17.1. Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

Præmien opkræves via indbetalingskort eller efter anmodning fra forsikringstageren via BS Betalings-service. Sammen med præmien opkræves tillige opkrævningsgebyr.

Stempelafgift til staten berigtiges i henhold til stempellovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Betales præmien ikke senest den på opkrævningen anførte sidste rettidige betalingsdag, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringsdækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter afsendelse af påmindelsen.

Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er det berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

18. Indeksregulering

18.1. Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Hvis intet andet fremgår, indeksreguleres forsikringssummerne hvert år den 1. januar.

18.2. Præmie og forsikringssummer reguleres i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik hvert år offentliggjort indekstal.

19. Adresseændring

19.1. Forsikringstageren skal straks give meddelelse til ETU Forsikring A/S i tilfælde af adresseændring.

20. Forsikringens varighed og opsigelse

20.1. Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere ét år ad gangen, medmindre den skriftlig opsiges af forsikringstageren eller ETU Forsikring A/S med mindst én måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

20.2. Både forsikringstageren og ETU Forsikring A/S er berettiget til, at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

21. Ændring af dækninger og præmier

21.1. ETU Forsikring A/S kan, med én måneds varsel til forfaldsdagen, ændre forsikringsdækning og/eller præmie.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode.

Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

22. Klagemulighed

22.1. Er du ikke enig i ETU Forsikring A/S afgørelse, så kontakt skadesafdelingen, som har behandlet din forsikringssag.

Fører henvendelsen til skadesafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00

www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos ETU Forsikring A/S eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ordforklaring

Albueledsdysplasi:

Albueledsdysplasi er en arvelig lidelse, der opstår på grund af fejludvikling af albueledet. Albueledet består udover ligamenter og ledkapsel af tre knogler: Overarmsknoglen, spolebenet og albuebenet.

Besidder:

Er den som har ansvaret for og kontrollen over hunden i den givne situation. Det kan altså både være forsikringstager, samlever, forsikringstagers børn, logerende eller en hundepasser.

CT Scanning:

CT scanning er en form for avanceret røntgen af hunden som giver et langt mere præcist billede af hundens indre organer end almindelig digital røntgen kan give. En CT scanner er et avanceret røntgenlåg.

Depotmedicin:

Depotmedicin forstås som den medicin, der gives til hunden, og gradvist udløses i hundens krop. Depotmedicin afløser typisk den daglige dosering af medicin til hunden.

Det Danske Hunderegister:

Siden 1. juni 2010 har alle hunde ifølge hundeloven skulle være mærket og registreret inden de er otte uger gamle. Det er vigtigt, fordi ID-nummeret og registreringen i Dansk Hunderegister er en forudsætning for, at en bortløben hund, der bliver fundet, kan finde hjem til dig som ejer igen.

Dansk Hunderegister - Lyngbyvej 11, 2100 København Telefontid Mandag -Fredag kl. 10:00 til 14:00 - Tel: 7027 7477 Fax: 3920 3938 E-mail: dansk@hunderegister.dk

Elektrokardiografi (EKG):

Er en metode til at måle hundens hjerteaktivitet og ledningsevne på.

Endoskopi:

Er en kikkertundersøgelse der foretages på hunden.

Falsk drægtighed:

Falsk drægtighed er ikke en sygdom, men en tilstand, der kan ses hos ikke-drægtige tæver i tiden efter løbetid. Hunden tror, at den skal have hvalpe, og dens adfærd ændrer sig. Tilstanden kan ramme stort set alle ikke-steriliserede tæver i større eller mindre grad – og man mener, at det er hormonalt betinget.

Forebyggende behandling:

Er undersøgelse og/eller behandling i forbindelse med, at der forhindres sygdom, skade eller adfærdsændringer. Dette kaldes som oftest profylakse.

Forsikringsår:

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

Fraktur:

Er betegnelse for knoglebrud.

Healing:

Er en alternativ behandlingsform.

Homøopati:

Homøopati er en naturmedicinsk (alternativ) behandlingsform med sin egen filosofi, sine egne lægemidler og en lang tradition og historie. Homøopatiske lægemidler er meget fortyndede opløsninger af stoffer fra plante-, dyre- eller mineralriget, og disse gives i små doser til det syge dyr. Der er således ingen skadelige virkninger forbundet med brugen af medicinen. Det er vigtigt at en dyrlæge løbende vurderer dyrets livskvalitet, da det i nogle tilfælde kan være nødvendigt at supplere med f.eks. smertestillende medicin.

Hofteledsdysplasi (HD):

Hofteledsdysplasi er en arvelig lidelse, hvor hofteleddet bliver ustabil. Normalt passer lårbenets ledhoved nøjagtigt ind i hofteskålen i bækkenet. Men ved hofteledsdysplasi kan der under opvæksten udvikles ustabilitet, så hunden får smerter, når den bevæger sig.

Hyposensibilisering (immunterapi):

En behandling mod allergi.

Hunden får indsprøjtninger med de stof der er under mistanke for det hunden ikke kan tåle – og hermed søge at ændre hundens immunforsvar.

ID Mærkning:

Hundens ”CPR nummer” er lidt betegnelsen for ID-mærkningen.

Kan foregå ved tatovering eller mikrochipning.

Se mere på www.hunderegister.dk om fordele og ulemper ved de to metoder.

Inhalator:

Er et aggregat der anvendes ved hoste, astma, allergi m.v. og med samtidig brug af medicin til diagnosen f.eks. luftrørsudvidende medicin.

Insulin:

Anvendes ved behandling af sukkersyge (Diabets 1 og 2) hos hunden.

Karensperiode:

Karensperiode er en venteperiode, hvor man ikke kan få erstatning fra forsikringen.

Der gælder forskellige regler i forhold til om det er en helt ny forsikring der er tegnet, eller der er tale om en forsikring der flyttet fra et andet forsikringselskab.

Se mere på www.dyreforsikringendanmark.dk.

Krystalterapi:

Er en alternativ behandlingsform.

Kryptorchisme:

Er når én eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

Lysketatovering:

Foregår ved at der tatoveres et nummer ind i hundens lyske – i forbindelse med ID-mærkningen.

Se mere på www.hunderegister.dk om fordele og ulemper ved tatovering.

Mikrochipning:

Foregår ved, at der opereres en lille mikrochip ind i hunden – og dermed er hunden forsynet med ID.

Det er krav (fra 2011) ved rejse i EU at hunden er mikrochippet.

Se mere på www.hunderegister.dk om mikrochipning.

MR Scanning:

MR står for ”Magnetic Resonans”. Denne teknik benytter sig af, at hundens krop er opbygget af atomer, hvor der er elektriske ladede enheder. Når disse bliver påvirket af et kraftigt magnetfelt ændrer de adfærd, og når de så vender tilbage til deres oprindelige status afgiver de et signal, som så kan modtages af maskinen og omformes til et billede.

Denne form for billeddiagnostik, kan med fordel anvendes mange af de steder, hvor røntgendiagnostik ikke er tilstrækkeligt. Bruges ved mistanke om sygdomme og lidelser i hjerne og rygmarv. Det drejer sig typisk om diskusprolaps og kræftsvulster i hjerne eller rygmarv. Men også tumorer i dybt liggende strukturer i næsehulen og kæben kan afsløres ved en sådan skanning.

Osteochondrose (OCD):

Er betegnelse for ledmus.

Termografi

En metode til fastlæggelse af problemer hos hunden – via infrarøde stråler.

Ultralydsscanning:

Er et nemt og sikkert værktøj, hvor der bruges ultralyd i diagnostikken.

Bruges ofte ved scanning af drægtige hunde.